



Condizioni Generali

(Ai sensi del Capo I, titolo 3, parte 3, del d.lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni)

1. PREMESSA

Le presenti condizioni generali di vendita (in seguito, “**Condizioni Generali**”) hanno per oggetto la disciplina dell’acquisto dei prodotti effettuato a distanza e resi disponibili, tramite rete internet, dal sito www.rancatartufi.it, nel rispetto della normativa italiana di cui al d.lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (in seguito, “**Codice del Consumo**”).

Il venditore dei prodotti e titolare del Sito è: **Ranca Tartufi S.r.l.** con sede legale in **Via Ranca, 1, 29010 Vernasca (PC)**, **Indirizzo di posta elettronica:** info@rancatartufi.it

Il consumatore che accede al Sito per effettuare acquisti (di seguito “**Cliente**”) è tenuto, prima dell’invio dell’ordine, a leggere attentamente le presenti **Condizioni Generali** che sono state messe a sua disposizione sul Sito e che saranno consultabili in ogni momento dal Cliente anche attraverso il link contenuto nell’email di conferma di ogni ordine per consentirgliene la riproduzione e la memorizzazione.

Nel caso in cui il soggetto che effettua acquisti sul Sito richieda l’emissione di fattura e/o comunque non sia un “consumatore o utente” come definito all’art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo, non troveranno applicazione la disciplina del recesso di cui all’art. 7 e 8 delle presenti Condizioni Generali né, più in generale, le previsioni che ai sensi del medesimo Codice del Consumo si applicano unicamente ai “consumatori”.

I contratti conclusi con **Ranca Tartufi S.r.l.** attraverso il Sito sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nel rispetto della normativa italiana.

2. INFORMAZIONE SUI PRODOTTI

Le informazioni e le caratteristiche riguardanti i Prodotti sono disponibili con i loro relativi codici sul Sito.

La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all’immagine fotografica a corredo della scheda descrittiva. Resta inteso che l’immagine dei Prodotti stessi ha il solo scopo di presentarli per la vendita e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche e qualità ma potrà differire per colore e dimensioni. In caso di differenze tra l’immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

3. SCEGLIERE, ORDINARE E ACQUISTARE I PRODOTTI

Acquistare un prodotto è davvero semplice; il Cliente potrà trovare tutti i prodotti consultando il nostro catalogo o utilizzando l'apposito tasto di ricerca. Selezionato un prodotto si verrà indirizzati direttamente alla pagina di dettaglio dell'articolo scelto, dove si troveranno le indicazioni sulla tipologia, la confezione e il peso/volume dell'articolo stesso. Una volta selezionato il prodotto desiderato, lo si dovrà aggiungere al "carrello" e, una volta aver preso visione delle Condizioni Generali e della Politica di Privacy e confermato la loro accettazione, dovrà effettuare il login o la registrazione inserendo i dati personali, infine, dovrà inserire i dati di spedizione e eventuale fatturazione, selezionare le modalità di pagamento desiderate e confermare l'ordine.

Con l'invio dell'ordine dal Sito, che ha valore di proposta contrattuale, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali e di pagamento trascritte.

Il contratto stipulato tra Ranca Tartufi S.r.l. e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Ranca Tartufi S.r.l. tale accettazione viene comunicata al Cliente attraverso una mail di conferma dell'ordine stesso, contenente un rinvio alle presenti Condizioni Generali, il numero d'ordine, i dati di spedizione e fatturazione, l'elenco dei Prodotti ordinati con le loro caratteristiche essenziali e il prezzo complessivo, incluse le spese di consegna. Il Cliente controllerà la mail di conferma e qualora individui degli errori nell'ordine avrà 12 ore di tempo dalla ricezione di tale email per contattare il Servizio Clienti direttamente dal Sito utilizzando l'apposito form di contatto accessibile tramite il tab "Contatti". Trascorso tale termine l'ordine verrà messo in lavorazione per la spedizione e non saranno più accettate modifiche, senza pregiudizio per i diritti del Cliente di cui al successivo articolo 7.

Una volta ricevuto l'ordine, Ranca Tartufi S.r.l. verificherà la disponibilità degli stock per l'evasione dell'ordine stesso. Se uno o più prodotti non dovessero risultare disponibili, il Servizio Clienti invierà tempestiva comunicazione via mail al Cliente, il quale, entro le successive 12 ore, avrà facoltà di rispondere per confermare la spedizione degli eventuali ulteriori Prodotti disponibili o annullarla. In caso di mancata risposta entro tale termine, l'ordine verrà considerato confermato e i Prodotti disponibili saranno messi in spedizione. In tal caso l'intero importo riguardante i Prodotti mancanti verrà stornato o comunque, a seconda del metodo di pagamento prescelto, NON sarà addebitato al cliente.

4. SPEDIZIONI

I prezzi dei prodotti sono comprensivi di tutte le tasse e imposte. Tutti i prezzi sono espressi in Euro. Il costo della spedizione è a carico del Cliente e verrà calcolato in base al peso e al volume del pacco e alla sua destinazione finale, in ogni caso le spese verranno visualizzate automaticamente al momento di conferma dell'ordine e sarà facoltà del Cliente confermare o annullare l'ordine stesso.

Le consegne vengono effettuate in tutto il territorio UE ed extra UE.

Tutti i prezzi indicati nel nostro catalogo on-line sono comprensivi di IVA, spese di imballaggio e di trasporto. Il costo del trasporto verrà comunicato insieme alla conferma di accettazione dell'ordine.

5. MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Pagamento:

Ranca Tartufi S.r.l. ha scelto un pagamento sicuro e rapido con PayPal/Carta di credito. Terminato e confermato l'ordine, il Cliente potrà così pagare direttamente con il suo conto PayPal, oppure utilizzando una carta di credito o una prepagata.

6. TRASPORTO E CONSEGNA

I Prodotti acquistati sul Sito verranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d'acquisto nell'apposito campo "Dati di Spedizione".

I prodotti del catalogo on-line di Ranca Tartufi **possono essere spediti in tutta Italia** a mezzo corriere espresso o standard, dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali. Ranca Tartufi S.r.l. non è responsabile di eventuali ritardi di consegna causati dal corriere o da errori riguardanti l'indicazione degli indirizzi di consegna indicati dal Cliente. I tempi di consegna sono indicativi.

Le spese di spedizione sono addebitate direttamente nel modulo di ordine on-line e sono comprensive di IVA secondo le aliquote vigenti.

Per la merce momentaneamente non disponibile al momento dell'ordine i tempi di consegna al corriere si possono dilatare fino a 20 giorni dalla data dell'ordine a seconda del fornitore e del periodo dell'anno. In tal caso sarà nostra cura avvisare il cliente degli effettivi tempi di consegna ed il cliente potrà decidere se attendere o annullare l'ordine inviato.

Una volta spediti i Prodotti, il Cliente riceverà una mail di conferma in cui sarà incluso un link riguardante la tracciabilità della spedizione.

Ogni ordine può essere disdetto da parte del cliente tramite comunicazione via e-mail alla nostra azienda. La disdetta sarà accettata solo se la merce non è stata ancora presa in carico dal corriere. In caso contrario il cliente potrà successivamente avvalersi del diritto di recesso come indicato nelle condizioni generali di vendita.

7. FACOLTA' DI RECESSO E RIMBORSI

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto secondo quanto stabilito dal d.lgs. n.21 del 21 febbraio 2014.

Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà aprire una segnalazione all'indirizzo di posta elettronica dedicato info@rancatartufi.it e verrà contattato dal nostro Servizio Clienti che gli comunicherà la procedura e le condizioni.

Possiamo rimborsare solamente i Prodotti resi con procedura corretta, comunicata in modo esauriente in queste Condizioni Generali di vendita.

8. ERRORI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

Le informazioni relativi ai Prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori dei quali pertanto Ranca Tartufi S.r.l. non potrà considerarsi responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave.

Ranca Tartufi S.r.l., si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione, fermi restando i diritti del Cliente ai sensi delle presenti Condizione Generali e del Codice del Consumo.

Salvo dolo o colpa grave, viene escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a presone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale di un ordine.

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto di vendita tra il Cliente e Ranca Tartufi S.r.l. si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge italiana. Per la soluzione di controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali o di singoli ordini di acquisto se il Cliente è un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro competente per la Società Ranca Tartufi S.r.l.